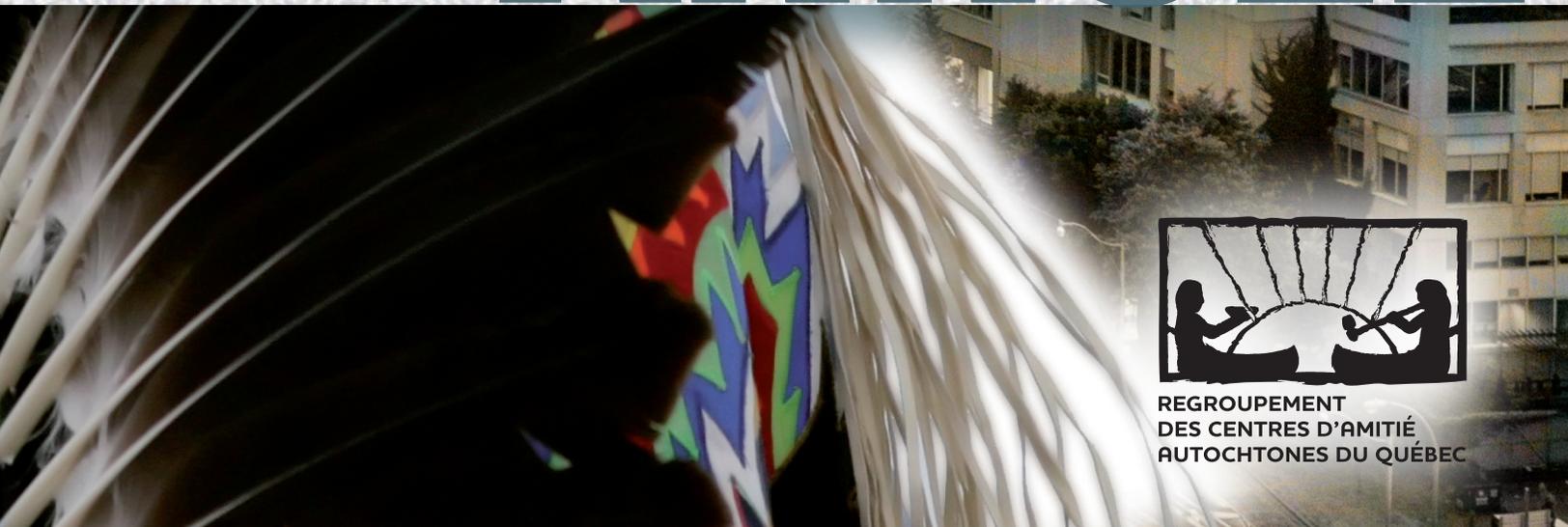
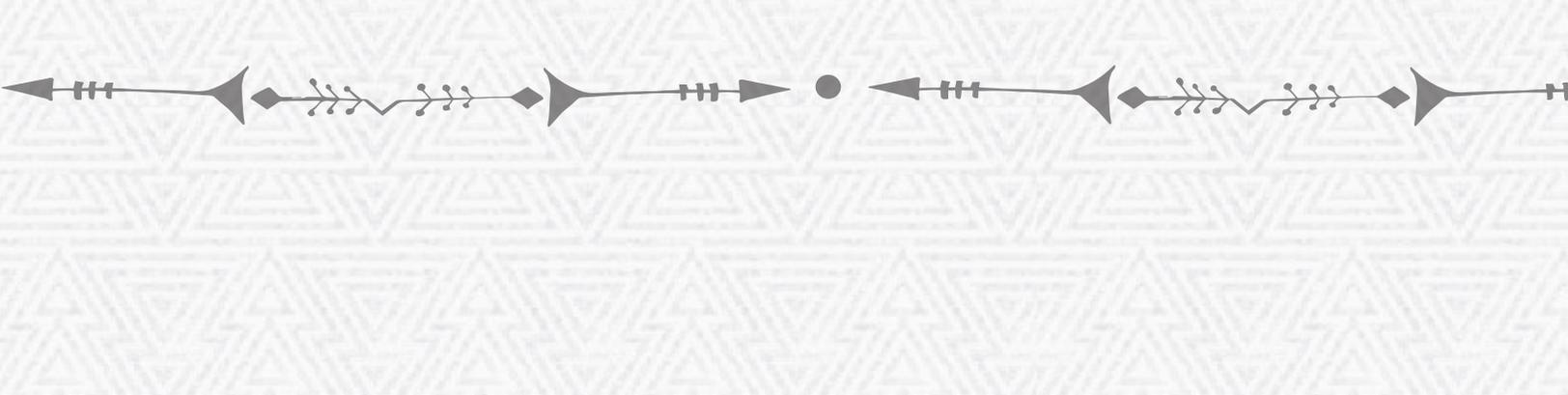




# RAPPORT 2017 2018 ANNUEL



REGROUPEMENT  
DES CENTRES D'AMITIÉ  
AUTOCHTONES DU QUÉBEC



Cette publication est réalisée par le Regroupement des centres d'amitié autochtones du Québec.

Conception graphique et mise en page : Suzanne Lafontaine

Toute reproduction partielle ou totale de cette publication est autorisée conditionnellement à la mention de la source.

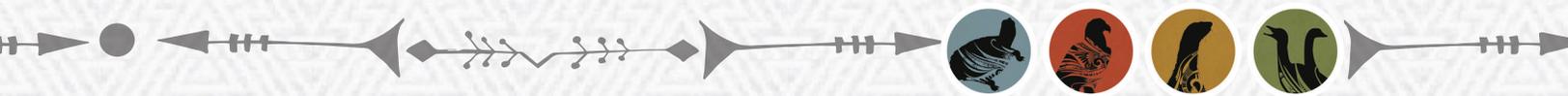
Une version électronique peut être téléchargée sur le site web au [www.rcaaq.info](http://www.rcaaq.info)



**REGROUPEMENT  
DES CENTRES D'AMITIÉ  
AUTOCHTONES DU QUÉBEC**

85 Boul. Bastien, suite 100  
Wendake (Québec) G0A 4V0  
1-877-842-6354  
Courriel : [infos@rcaaq.info](mailto:infos@rcaaq.info)  
Site web : [www.rcaaq.info](http://www.rcaaq.info)

ISBN : 978-2-923951-45-4  
Dépôt légal 2<sup>e</sup> trimestre 2018  
Bibliothèque et Archives nationales du Québec



# Sommaire

Mot de la Directrice générale et de la Présidente	<b>4</b>
Faits saillants	<b>5</b>
Mission	<b>6</b>
Structure organisationnelle	<b>7</b>
ORIENTATION 1 : Leader de la société civile autochtone en milieu urbain	<b>8</b>
ORIENTATION 2 : Une meilleure connaissance et compréhension de la réalité des Autochtones dans les villes	<b>11</b>
ORIENTATION 3 : Mouvement uni et dynamique	<b>13</b>
Carte des Centres d'amitié	<b>19</b>
ANNEXE 1 : Le RCAAQ en chiffres	<b>20</b>
ANNEXE 2 : Charte d'unité	<b>22</b>

# Mot

## de la directrice générale et de la présidente du conseil d'administration

Chers membres,

Chers partenaires,

À nouveau, cette année, nous avons poursuivi notre mission de représenter les intérêts de nos membres. Nous avons été constamment aux devants pour représenter les Centres d'amitié autochtones auprès des différentes instances gouvernementales et de nos partenaires de la société civile. Nos interventions, notamment, au sein de la Commission d'enquête publique sur les relations entre les Autochtones et certains services publics du Québec, nous ont permis de mettre en lumière les réalités autochtones dans les villes au Québec, en plus de promouvoir nos efforts communs en tant que Mouvement des Centres d'amitié autochtones.

Notre ambition en tant qu'association provinciale des Centres d'amitié est d'offrir un appui constant et pertinent au développement de services urbains de première ligne dédiés aux Autochtones. Ce rapport annuel témoigne de notre engagement envers nos organisations membres et la population autochtone urbaine. Au cours du dernier exercice, nous avons amorcé un processus d'évaluation évolutive de nos méthodes d'accompagnement auprès de nos membres. Nous avons mené une réflexion interne sur nos façons de faire afin d'optimiser notre gestion axée sur les résultats.

En effet, le défi des prochaines années pour l'organisation sera de s'assurer de naviguer au travers du changement, de s'adapter à divers contextes tout en ayant la capacité d'interpréter un environnement qui est en constante évolution. Il devient essentiel pour une organisation, tel que le Regroupement des centres d'amitié autochtones du Québec (RCAAQ), de conserver son efficacité et d'aspirer à des attentes et des standards élevés que nous nous serons dotés collectivement, et ce, dans l'esprit d'une amélioration continue. Ainsi, le RCAAQ maintiendra le cap dans la consolidation du développement de services et dans le développement de partenariats, dans le respect de nos valeurs autochtones et en réponse à des besoins émergents du terrain qui guident sans cesse nos actions.

C'est avec une grande satisfaction que nous terminons cette année 2017-2018 et nous souhaitons souligner le travail soutenu de l'équipe du RCAAQ, des membres du conseil d'administration et des bénévoles du Mouvement des Centres d'amitié autochtones. Tous et chacun, vous contribuez à la réalisation de cette mission qui nous anime tous.



A blue ink signature of Christine Jean.

Christine Jean  
Présidente



A black ink signature of Tanya Sirois.

Tanya Sirois  
Directrice générale



**Membre d'un réseau de**

**119**

Centres d'amitié au Canada

et de **6** associations provinciales



**3 mémoires**

déposés auprès du Gouvernement du Québec

**Membre de 6** comités interministériels

« Créé en **1976** par et pour les **Autochtones** »



Participation à

**32**

**événements publics**



**Une association provinciale qui regroupe**

**11**

Centres d'amitié au Québec



**651**

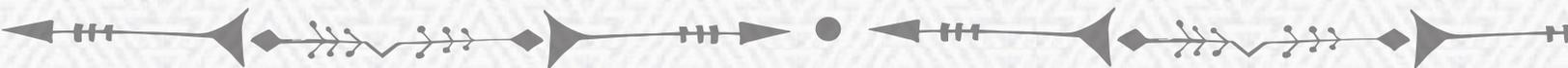
abonnés Twitter, une hausse de **13%**

**6137**

abonnés Facebook, une hausse de **18%**



**Une première stratégie d'action jeunesse autochtone**



# Mission



**Le RCAAQ milite pour les droits et intérêts des citoyens autochtones dans les villes et soutient activement le développement des Centres d'amitié autochtones qui rassemblent en milieu urbain les Autochtones, leur offrent des services pertinents et contribuent à l'harmonie entre les peuples en valorisant la culture autochtone.**



**Le RCAAQ et les Centres d'amitié autochtones sont des organisations autochtones, démocratiques et non-partisanes.**



Le Regroupement des centres d'amitié autochtones du Québec (RCAAQ) est l'association provinciale qui milite pour les droits et intérêts des citoyens autochtones dans les villes du Québec, tout en appuyant les Centres d'amitié autochtones du Québec. De par sa mission fédératrice, le RCAAQ possède une compréhension d'ensemble des enjeux et des défis que rencontrent les Autochtones qui doivent composer avec la réalité urbaine.

Le RCAAQ est une structure de coordination et un espace de concertation pour les Centres d'amitié autochtones qui partagent une mission commune, mais qui œuvrent dans des environnements et des contextes différents. En effet, l'autonomie de chaque Centre d'amitié constitue une force du Mouvement. Elle assure l'ancrage de l'organisation au sein de son milieu et elle répond à sa culture de services de proximité.

# Structure organisationnelle

## CONSEIL D'ADMINISTRATION

en date du 31 mars 2018

**Christine Jean**, présidente  
**France Robertson**, vice-présidente  
**Philippe Meilleur**, secrétaire-trésorier  
**Sandy McGuire**, administratrice  
**Rebecca Moore**, administratrice  
**Jonathan Pinette-Grégoire**, administrateur  
**Jo-Ann Toulouse**, administratrice  
**Mélanie Boivin**, administratrice  
**Charlotte Commonda**, administratrice  
**Dominique Rankin**, Aîné  
**Oscar Kistabish**, Aîné

## ÉQUIPE DE TRAVAIL

en date du 31 mars 2018

**Tanya Sirois**, directrice générale  
**Claudie Paul**, directrice des services  
**Josée Potvin**, adjointe administrative  
**Joannie Caron**, conseillère aux communications  
**Audrey Pinsonneault**, coordonnatrice en recherche et amélioration continue  
**Guillaume Gingras**, conseiller en gouvernance et administration  
**Marie-Pierre Lainé**, conseillère en développement des compétences et en employabilité  
**Jean-François Côté**, coordonnateur de projets et programmes  
**Jacinthe Poulin**, conseillère en santé et services sociaux  
**Amélie Lainé**, conseillère en éducation  
**Guillaume Giroux**, coordonnateur à la jeunesse et aux Aînés  
**Mélodie Fontaine-Jourdain**, technicienne comptable  
**Mikis Allyson Jean-Hébert**, commis de soutien



En  
2017-2018,  
le conseil  
d'administration  
s'est réuni  
**4 fois.**

**3**  
rencontres  
de la Table  
des  
directeurs

# Orientation 1

## Leader de la société civile autochtone en milieu urbain

### Un nouveau projet novateur pour favoriser l'inclusion des travailleurs autochtones

#### L'inclusion des travailleurs autochtones dans les entreprises québécoises

L'année 2017-2018 aura été marquée par l'émergence d'un projet qui s'appuie sur un partenariat novateur pour favoriser l'inclusion des travailleurs autochtones dans les entreprises québécoises.

Les principaux indicateurs du marché du travail démontrent que les Autochtones sont moins susceptibles que les allochtones d'occuper un emploi au Québec. Considérant le contexte de rareté de main-d'œuvre actuelle et à venir, il est essentiel de mettre en place des projets innovants pour encourager la participation de tous au marché du travail. À cet effet, le RCAAQ s'est, entre autres, associé avec le Conseil du patronat du Québec et l'Alliance des centres-conseils en emploi afin de créer des changements dans le but d'optimiser l'inclusion professionnelle et le maintien en emploi des Autochtones au Québec.

Le projet qui s'échelonne sur trois années est divisé en trois phases :

1. État de la situation et des besoins des employeurs québécois et des travailleurs autochtones;
2. Mise en œuvre des projets pilotes et des initiatives stratégiques;
3. Transfert des apprentissages et des outils développés.

Au terme de ce projet ambitieux, des avancées significatives sont attendues en matière d'employabilité pour les Autochtones de façon à répondre au contexte actuel de rareté de la main-d'œuvre.

#### Stratégie d'action jeunesse autochtone

Dans le cadre de la première année de déploiement de la Stratégie d'action jeunesse autochtone 2017-2022, le RCAAQ a réalisé un projet innovant auprès de la jeunesse qui s'est inscrit au travers de l'axe : culture et mobilisation communautaire.

Depuis sa mise en œuvre, le RCAAQ a réalisé les actions suivantes :

- Le RCAAQ est allé à la rencontre de plus de 160 jeunes et de 65 Aînés dans les centres d'amitié à travers le Québec;
- Des initiatives locales ont été mises en place pour favoriser le contact et le maillage entre les jeunes autochtones et les Aînés;
- Une campagne de mobilisation de lutte au racisme et à la discrimination a été mise en place. Celle-ci s'inscrit dans la volonté d'impliquer les jeunes autochtones dans le renforcement de leur identité et de les accompagner dans leur désir d'être des acteurs de changement pour la société civile autochtone urbaine;
- Une mise à jour des besoins spécifiques à la jeunesse autochtone urbaine a été réalisée en collaboration avec les Centres d'amitié autochtones affiliés au RCAAQ;
- Le RCAAQ a débuté la réflexion sur un programme de participation citoyenne pour les jeunes autochtones du Mouvement des Centres d'amitié autochtones.



Toutes ces actions entreprises en 2017-2018 se poursuivront pour la prochaine année afin de conserver la jeunesse autochtone au cœur des interventions du RCAAQ en matière de lutte au racisme et à la discrimination, dans une perspective de transformation sociale pour une plus grande inclusion des valeurs et des cultures autochtones dans l'espace urbain.

## Tables d'accessibilité aux services en milieu urbain pour les Autochtones

Cette initiative s'est poursuivie en 2017-2018 par le biais de la Table centrale de coordination et des Tables locales. Les acteurs provinciaux et locaux demeurent mobilisés dans les secteurs de la santé et des services sociaux, de l'emploi, de la sécurité publique, de l'éducation et de l'enseignement supérieur.

Cette initiative s'inscrit dans une perspective pluriannuelle dans le cadre du Plan d'action gouvernemental pour le développement social et culturel des Premières Nations et Inuits 2017-2022.

Au niveau des Tables locales, les travaux se poursuivent dans les deux villes désignées, soit Sept-Îles et Maniwaki. Les acteurs des régions de la Mauricie et du Centre-du-Québec ainsi que ceux de la MRC de La Vallée-de-l'Or ont opté pour un modèle de déploiement qui rejoint une plus grande partie du territoire sur lequel vivent les Autochtones en milieu urbain.

Les acteurs locaux reconnaissent l'importance et la pertinence de se pencher sur la question de l'accessibilité aux services en milieu urbain pour les Autochtones, comme en témoignent les 12 rencontres locales qui se sont tenues dans l'année. Des sous-comités sectoriels ont été mis en place dans certaines Tables locales afin d'optimiser le travail des partenaires.

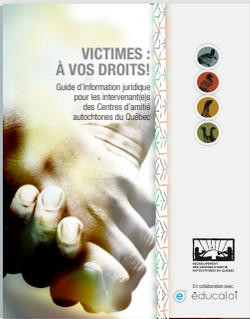
Toutes les Tables locales ont reçu une formation sur la sécurisation culturelle afin de s'approprier cette démarche qui constitue l'assise de l'initiative d'intervention du domaine social.

Le RCAAQ a poursuivi son implication avec le Ministère de la Santé et des Services sociaux, le Secrétariat aux affaires autochtones et le Centre intégré universitaire en santé et services sociaux du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal afin de déployer un modèle de Table locale d'accessibilité aux services de santé et de services sociaux à Montréal. Le lancement de cette démarche adaptée à la réalité montréalaise a nécessité plusieurs rencontres de préparation entre les collaborateurs.

En 2017-2018, trois rencontres ont eu lieu dans la métropole réunissant les représentants des organisations du réseau de la santé et des services sociaux et les organisations autochtones et allochtones prestataires de services.



**4**  
rencontres de la  
Table centrale  
de coordination  
à Québec



## « Victimes, à vos droits! »

Appuyé par le Ministère de la Justice du Québec, le RCAAQ a complété un projet d'information et de sensibilisation à l'attention des victimes et de leur famille.

En collaboration avec Éducaloi, le guide d'information juridique pour les intervenants des Centres d'amitié autochtones, accompagné des trois capsules vidéo et d'outils promotionnels, ont été produits et distribués sur le terrain.



## Une mission de transmission des connaissances chez les Maoris en Nouvelle-Zélande

En novembre 2017, 5 déléguées du Mouvement des Centres d'amitié autochtones se sont envolées pour Auckland en Nouvelle-Zélande à la découverte du savoir-faire maori. La délégation a été reçue par les membres de l'équipe de l'organisation maorie Te Whanau O Waipareira dans le cadre d'une mission de transfert des connaissances en matière d'intervention sous une approche culturellement pertinente et sécurisante.

La mission visait également le partage des connaissances en termes de méthode de recherche innovante en contexte autochtone. Les participantes ont pu constater que malgré l'éloignement géographique des deux organisations qui travaillent activement à l'amélioration de la qualité de vie des Autochtones dans les villes, les réalités et les enjeux urbains des Maoris en Nouvelle-Zélande et celles des Premiers Peuples au Québec s'entrecroisent de similitudes.

La programmation de cette mission a permis aux participantes de se familiariser avec les différentes méthodes d'application de l'approche de la sécurisation culturelle et sociale à travers des présentations offertes par l'équipe de Te Whanau O Waipareira ainsi que des visites terrain auprès de prestataires de services.

**« Leur approche de la sécurisation culturelle est devenue acquise. Leurs services sont développés par les Maoris et pour les Maoris. Mais, [...] si celui qui vient chercher les services est d'une autre Nation que Maoris, ils adaptent leurs approches et leurs services à ses valeurs et à ses besoins à lui. »**

- Tina Mapachee, intervenante au Centre d'amitié autochtone de Val-d'Or



Cette mission exploratoire a été appuyée par les Offices jeunesse internationaux du Québec (LOJIQ), le Réseau de recherche DIALOG et un partenaire local

# Orientation 2

## Une meilleure connaissance et compréhension de la réalité des Autochtones dans les villes

### Activités de représentation et participation à des événements publics

**4-5 mai 2017** : Sommet sur l'éducation à la petite enfance, Montréal

**1<sup>er</sup> juin 2017** : Journée de réflexion sur la Politique ministérielle en prévention de la criminalité du ministère de la Sécurité publique, Québec

**6 juin 2017** : Journée d'échanges sur la réussite des étudiants autochtones de la Fédération des CEGEPS, Wendake

**8 juin 2017** : Audience à la Commission d'enquête publique sur les relations entre les Autochtones et certains services publics, Val-d'Or

**14 juin 2017** : Journée Dialogue sur l'évaluation organisée par Avenir d'enfants, Drummondville

**15 juin 2017** : Atelier d'éthique de la recherche communautaire, Ottawa

**22 au 24 juillet 2017** : Forum annuel des jeunes autochtones, Montréal

**25 au 29 juillet 2017** : Assemblée générale annuelle de l'Association nationale des centres d'amitié, Montréal

**18 septembre 2017** : Cours de 2<sup>e</sup> cycle sur l'autochtonie urbaine – INRS Montréal, Montréal

**19 septembre 2017** : Journée de réflexion sur la légalisation du cannabis, Québec

**24 au 28 septembre 2017** : Colloque sur l'équité en recherche – Pathways Annual Gathering, Whitehorse, Yukon

**26 septembre 2017** : Consultation jeunesse du Gouvernement du Québec sur l'encadrement du cannabis, Québec

**28 septembre 2017** : Consultation sur le plan d'action 2018-2023 de la Politique Vieillir et Vivre ensemble du Secrétariat aux aînés, Québec

**29 septembre 2017** : Consultation sur l'encadrement de la légalisation du cannabis au Québec, Québec

**4 octobre 2017** : Consultation sur la programmation de l'INSPQ, Québec

**10 au 12 octobre 2017** : Colloque sur la persévérance et la réussite scolaires chez les Premiers Peuples de l'Université du Québec à Chicoutimi, Québec

**19-20 octobre 2017** : Colloque national en itinérance : responsabilités collectives et pratiques croisées, Montréal

**25 octobre 2017** : Table nationale sur la réussite éducative des élèves autochtones du ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur, Québec



crédit photo : Paul Brindamour



## Mémoires produits

OCTOBRE 2017

*Pour l'amélioration des conditions de vie des Aînés autochtones dans les villes*, déposé au ministère de la Famille dans le cadre de l'élaboration du plan d'action 2018-2023 issu de la politique *Vieillir et vivre ensemble, chez soi, dans sa communauté, au Québec*



NOVEMBRE 2017

*La création d'un institut national d'excellence en éducation et la spécificité autochtone urbaine*, déposé auprès du Groupe de travail dans le cadre de la Politique de la réussite éducative – *le plaisir d'apprendre, la chance de réussir*

MARS 2018

Mémoire sur la formation professionnelle déposée auprès du ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur

**26-27 octobre 2017** : 2<sup>e</sup> témoignage dans le cadre de la Commission d'enquête publique sur les relations entre les Autochtones et certains services publics, Val-d'Or

**8 au 10 novembre 2017** : 38<sup>e</sup> Congrès de la Société de criminologie du Québec, Saint-Sauveur

**16 novembre 2017** : 6<sup>e</sup> Rencontre nationale du Regroupement des organismes communautaires québécois en lutte au décrochage, Québec

**16 novembre 2017** : Lancement de la Grande semaine des tout-petits, Montréal

**20 au 24 novembre 2017** : Mission de transmission de connaissances chez les Maoris, Auckland, Nouvelle-Zélande

**30 novembre 2017** : Conférence sur l'avenir de la dualité linguistique du Commissariat aux langues officielles, Montréal

**5 décembre 2017** : Journée de travail sur la stratégie en enseignement supérieur pour les Premières Nations et les Inuits du ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur, Montréal

**14 décembre 2017** : Forum du Gouvernement du Québec sur les agressions et le harcèlement sexuels, Québec

**14-15 décembre 2017** : Colloque sur l'avenir pour les communautés et l'action collective, Montréal

**16 janvier 2018** : Lancement de la Stratégie 0 à 8 ans du Gouvernement du Québec, Québec

**17-18 janvier 2018** : Formation sur les coordonnateurs régionaux sur le portrait de l'itinérance, Montréal

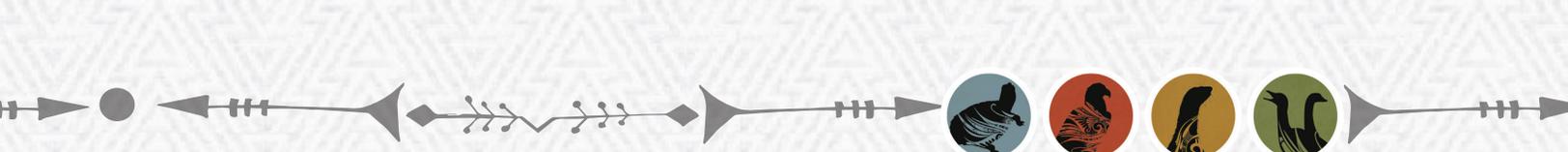
**5-6 février 2018** : Journées de réflexion sur la formation professionnelle du ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur, Québec

**13 février 2018** : Comité permanent de la condition féminine de la Chambre des communes du Canada dans le cadre de son étude portant sur les femmes autochtones dans les systèmes juridique et correctionnel fédéraux, Ottawa

**13 février 2018** : Consultation des Premières Nations en préparation du Sommet du G7, Wendake

**27 au 29 mars 2018** : Forum des Premières Nations sur les agressions sexuelles, Québec





# Orientation 3

## Mouvement uni et dynamique



### Développement des compétences et des connaissances

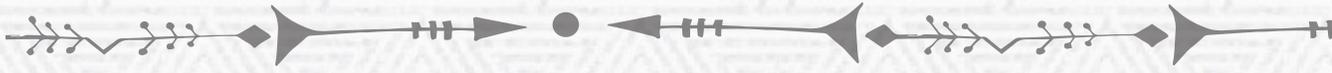
Pour une seconde année consécutive, le programme Jeunesse Autochtone : Mes forces, Mes compétences a été déployé dans sept Centres d'amitié autochtones situés dans les villes de : Joliette, La Tuque, Montréal, Senneterre, Sept-Îles, Val-d'Or et Roberval.

Ce programme issu d'une collaboration entre le RCAAQ et le Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale a comme objectif d'offrir aux jeunes autochtones en milieu urbain qui rencontrent des barrières à l'emploi un accompagnement personnalisé vers l'atteinte d'un mieux-être global pouvant conduire à l'intégration et au maintien socioprofessionnel.

Au cours de l'année 2017-2018, ce sont plus de 50 participants qui ont bénéficié d'un accompagnement individuel visant le développement des compétences et des connaissances essentielles à la pleine participation au marché du travail ou à la réalisation d'un projet de vie.



Plus de  
**50**  
participants ont  
**bénéficié** d'un  
accompagnement  
individuel



## Mamu Atussetau

Mamu Atussetau est la stratégie de mobilisation choisie par le Mouvement des Centres d'amitié autochtones du Québec pour appuyer le développement stratégique et l'amélioration des services offerts aux Autochtones dans les villes. Cette stratégie mise sur l'enrichissement de la collaboration au sein du Mouvement, sur l'accompagnement des Centres par le RCAAQ et sur le développement d'espaces de partage, de concertation et de co-construction. Il s'agit donc aussi d'une stratégie de renforcement de nos capacités collectives et de transformation de nos façons de faire.

### Résultats visés dans le cadre de Mamu Atussetau

- Un continuum de services culturellement pertinents et sécurisants est offert dans chacun des Centres, en cohérence avec la vision collective développée et en tenant compte du contexte particulier de chaque ville.
- La capacité des Centres et du Mouvement à assurer le développement stratégique et l'amélioration continue de leurs services s'est accrue.
- La mise en commun des pratiques gagnantes de même que la concertation et la collaboration au sein du Mouvement sont intégrées à nos façons de faire.

Au cours de sa première année de déploiement, la Stratégie a permis l'expérimentation de façons de faire et leur évaluation. Des agentes de mobilisation embauchées par les Centres ont constitué une équipe provinciale, coordonnée par le RCAAQ. Cette équipe s'est investie dans l'élaboration d'outils-portrait pour chacun des Centres, des bases d'un guide d'intervention en petite enfance et de processus de travail.

Le bilan de cette première année a, cependant, mené le RCAAQ à modifier de façon importante la forme et le fonctionnement de Mamu Atussetau. En effet, les constats autour des orientations de la Stratégie au sein du Mouvement ont mené le RCAAQ à proposer des changements importants.



**Plusieurs rencontres ont été réalisées dans le cadre de la Stratégie Mamu**

**Plus de 20 rencontres**

pour planifier, coordonner et évaluer les activités reliées au déploiement de la stratégie

**4 rencontres provinciales**

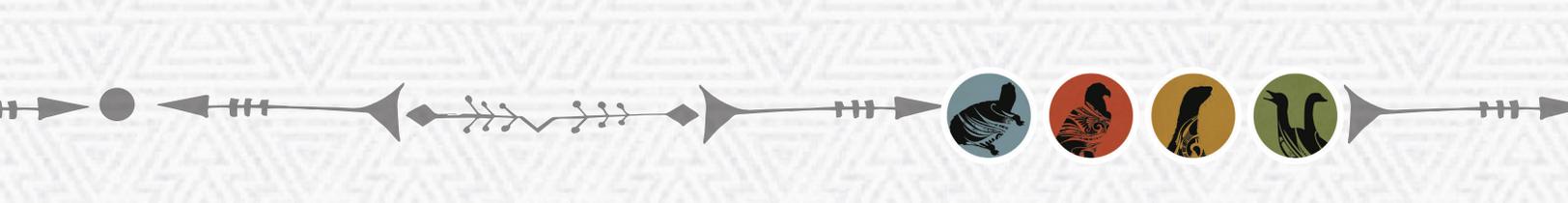
avec les intervenants sur le terrain

**10 rencontres par visioconférence**

pour permettre le codéveloppement d'outils et la transmission d'informations

Des **rencontres hebdomadaires**

entre l'équipe de conseillers du RCAAQ



Ainsi, afin de favoriser la mobilisation de toutes les organisations du Mouvement autour de la Stratégie et d'assurer une meilleure progression vers les résultats visés, le modèle de déploiement suivant a été proposé aux Centres :

- **Chaque Centre est jumelé à un conseiller du RCAAQ qui est responsable de l'accompagner globalement.** Cette nouvelle façon de faire implique une plus grande présence des conseillers sur le terrain et permet à ceux-ci d'acquérir une compréhension en profondeur de la réalité, des besoins, des priorités et des défis des Centres qu'ils accompagnent. Les Centres pourront ainsi bénéficier d'un accompagnement adapté à leur situation.
- **Les espaces de collaboration se multiplient et on expérimente de nouvelles façons de travailler ensemble.** Le RCAAQ met à profit différents projets, telle que la création d'un guide d'intervention pour proposer aux Centres de s'investir dans des dynamiques collectives d'apprentissage, de réflexion sur nos pratiques ou de co-construction.
- **Le travail d'équipe prend encore plus d'importance au sein du RCAAQ.** Les conseillers-accompagnateurs sont appuyés dans leur travail par toute l'équipe du RCAAQ qui cumule des expertises solides dans divers domaines (santé et services sociaux, éducation, employabilité, justice, économie sociale, amélioration continue, gouvernance, etc.).

Cette proposition permet une meilleure intégration des objectifs de la Stratégie au sein du Mouvement et apparaît prometteuse, notamment en ce qui a trait au renforcement de la collaboration et à la pérennité des changements initiés. Le déploiement de la Stratégie est documenté et évalué, de façon à faciliter l'analyse continue de sa progression, l'identification d'ajustements à apporter et la formalisation de nos apprentissages.

## ORIENTATION 3



### Portrait des administrateurs du Mouvement

Les personnes décidant de s'impliquer bénévolement en devenant administrateurs **connaissent leur Centre d'amitié depuis 19 ans en moyenne.**

Des administrateurs contactés, **71 % d'entre eux possédaient une expérience antérieure en tant qu'administrateur.**

Les administrateurs sont des salariés (43 %), des retraités (29 %) ou des étudiants et/ou des entrepreneurs (7 %).



# 30

**administrateurs ont reçu la formation sur la saine gouvernance**

## Formation en gouvernance

Le RCAAQ travaille depuis de nombreuses années, en collaboration avec les différents Centres d'amitié affiliés, à l'amélioration continue en matière de gouvernance et de pratiques de gestion. Ce travail collectif repose sur les valeurs et les principes fondamentaux tels qu'identifiés dans la Charte d'unité du Mouvement des Centres d'amitié autochtones du Québec, adoptée en 2016.

Parmi les outils offerts, une formation dédiée aux administrateurs bénévoles membres du conseil d'administration de leur Centre d'amitié respectif a été mise sur pied. Cette formation, qui se décline en trois volets, a été développée en partenariat avec des spécialistes en matière de gouvernance au sein des OSBL.

L'objectif de cette formation est de développer chez les administrateurs bénévoles des aptitudes en matière de :

- Leadership - L'importance de la motivation à influencer son milieu de vie;
- Définition des rôles - La nécessité de bien définir les rôles et de veiller à ce que les administrateurs comprennent leurs obligations et leurs responsabilités;
- Planification - La nécessité de bien comprendre le rôle du Conseil d'administration en matière de planification stratégique;
- Évaluation - Le développement des réflexes d'évaluation du rendement pour mesurer l'efficacité du Conseil d'administration et de la Direction;
- Recrutement - Le défi que représentent le recrutement et le maintien en poste d'administrateurs compétents;
- Efficacité - L'importance d'avoir des réunions efficaces qui permettent d'accomplir le mandat.

Une première tournée des Centres affiliés a été entreprise en 2017-2018. Lors de cette tournée, trente (30) administrateurs ont été rejoints.

Cette année, le RCAAQ a accompagné les Centres d'amitié dans l'élaboration et la mise à jour de onze (11) politiques et règlements en plus de l'élaboration de planification stratégique.

« *Bien satisfaite et contente! [Cette formation] m'a permis d'apprendre plus sur mon rôle d'administratrice et [j']apprécierais [avoir] d'autres formations.* »

- Participante à la formation

« *Cette formation m'a permis de m'ajuster sur ma fonction auprès du CA et des obligations que je dois me soumettre afin de bien respecter mes fonctions et celles des employés du Centre.* »

- Participant à la formation

## Soutien à l'apprentissage

Cette année, le Gouvernement du Québec a reconnu le travail de médiation et d'interface accompli par les Centres d'amitié autochtones en matière d'éducation au sein du réseau scolaire québécois ainsi que notre vision de développer un continuum de services.

Cette reconnaissance nous permet de consolider des services éducatifs de qualité et d'assurer, entre autres, le lien entre le Centre d'amitié, l'école, les parents et dans certains cas avec les communautés autochtones. Les services de soutien à l'apprentissage et les activités offertes par les Centres d'amitié autochtones contribuent à la persévérance scolaire des élèves autochtones.

De plus, pour les Centres d'amitié affiliés qui ont des institutions postsecondaires sur leur territoire, nous bonifions nos services offerts à cette clientèle. Les besoins d'accompagnement pour concilier étude-famille et le soutien, notamment, pour identifier des services de garde, avoir accès à des services de santé et services sociaux, trouver un logement, organiser des activités culturelles familiales en plus de sensibiliser le milieu scolaire aux enjeux de cette clientèle sont plus importants.

Finalement, cette reconnaissance inclut le rôle de coordination provinciale du RCAAQ qui s'assure de la mise en œuvre des projets et le suivi de la programmation développée, élabore des outils pour les intervenants et partage son expertise, entretient les communications entre les divers acteurs, réalise des évaluations et entretient des liens avec divers partenaires.

## Petite enfance

La participation des enfants autochtones à des programmes culturellement pertinents a démontré que cette participation contribue à diminuer l'écart entre leurs résultats sur le plan de la santé et de l'éducation avec les autres enfants. En ce sens, le déploiement du programme d'aide préscolaire aux Autochtones dans les collectivités urbaines et nordiques (PAPACUN) dans les villes de Joliette, Sept-Îles et Roberval mise sur le développement sain des enfants autochtones d'âge préscolaire en répondant à leurs besoins d'ordre affectif, social, intellectuel, spirituel et physique. Cette année encore, les familles autochtones ont pu bénéficier de diverses activités culturelles, sociales et récréatives.



Un programme **d'aide préscolaire** déployé dans **3** Centres d'amitié autochtones



### Le Point de services devient un Centre d'amitié autochtone à Trois-Rivières

Anciennement un point de services relié au Centre d'amitié autochtone de La Tuque, Trois-Rivières devient un Centre d'amitié autochtone à part entière, maintenant affilié au RCAAQ. Depuis son ouverture en 2013, le Point de services a dû faire face à la demande grandissante de la population qui s'établit à Trois-Rivières ou qui vient étudier dans les différents établissements scolaires.



### La Maison communautaire Missinak a son centre multi-services MAMUK

Le nouveau centre multi-services MAMUK, géré par la Maison communautaire Missinak, est situé dans l'arrondissement Charlesbourg à Québec. Animé par la mission commune d'offrir des services à la population autochtone pour améliorer les conditions de vie et pour promouvoir la culture et le rapprochement entre les peuples, le centre MAMUK via la Maison communautaire Missinak s'est affilié au RCAAQ.

## ORIENTATION 3

# Une nouvelle trousse d'activité physique pour les enfants de 0 à 5 ans

### Formation régionale du PAPACUN

Le RCAAQ a été l'hôte de la formation régionale du programme d'aide préscolaire aux Autochtones dans les collectivités urbaines et nordiques (PAPACUN) qui avait pour thème l'intervention éducative avec les familles autochtones dans les villes. Notre formation a réuni plus d'une trentaine d'intervenants des Centres d'amitié et de Centres de la petite enfance autochtone du Québec. Ce fut l'occasion d'aborder l'accompagnement des enfants et des familles selon une approche culturellement sécurisante ainsi que l'éthique professionnelle.

Cette formation a aussi permis de rééditer le guide d'animation que nous avons développé en 2013 dans le cadre du programme afin de soutenir le développement psychomoteur des enfants autochtones de 0 à 5 ans. Il s'agit d'une trousse de stimulation du développement physique et des habiletés motrices des tout-petits qui met en valeur des éléments des cultures autochtones. Elle renferme une foule de suggestions d'activités de groupe ainsi que le matériel nécessaire pour les réaliser. Cette trousse permettra aux intervenants d'intégrer d'avantage l'activité physique et la psychomotricité dans leur travail au quotidien auprès des jeunes enfants.

### Guide d'intervention pour soutenir le travail des intervenants

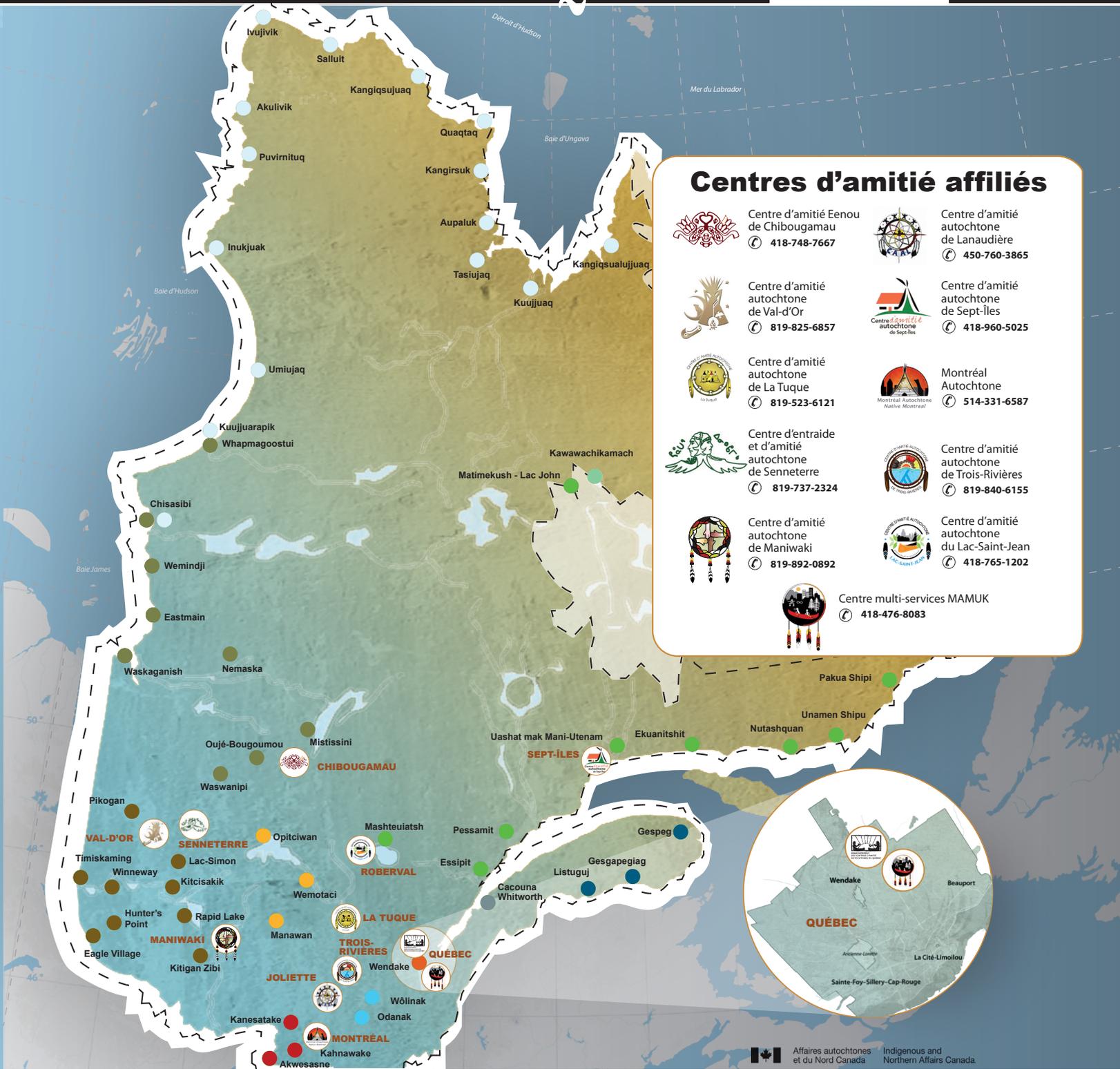
De plus, nous avons débuté nos travaux pour l'élaboration d'un guide d'intervention pour soutenir le travail des intervenants. Ce guide permettra d'outiller les intervenants afin qu'ils soient en mesure de mieux cerner les particularités culturelles des familles autochtones vivant en ville, tout en améliorant la compréhension des principaux enjeux rencontrés par celles-ci, en plus de bonifier leurs interventions auprès de cette clientèle. Notre guide sera conçu selon une approche participative qui combiner les savoirs scientifiques et des pratiques inspirantes issues du terrain. Celui-ci proposera des stratégies pour accompagner les intervenants dans leurs techniques d'intervention en réponse aux enjeux rencontrés.



# Le Mouvement des Centres d'amitié autochtones au Québec



REGROUPEMENT  
DES CENTRES D'AMITIÉ  
AUTOCHTONES DU QUÉBEC



Affaires autochtones et du Nord Canada / Indigenous and Northern Affairs Canada

## LES 11 NATIONS

**ABÉNAQUIS**  
Esturgeon / Kabasa

**ALGONQUINS**  
Ours / Makwa

**HURONS-WENDAT**  
Castor / Tsou'tayi

**ATIKAMEKW**  
Orignal / Mos

**CRIS**  
Outarde / Nesk

**INNUS**  
Porc-épic / Kak<sup>o</sup>

**INUIT**  
Phoque / Nattiq

**MALÉCITES**  
Tortue / Kakona

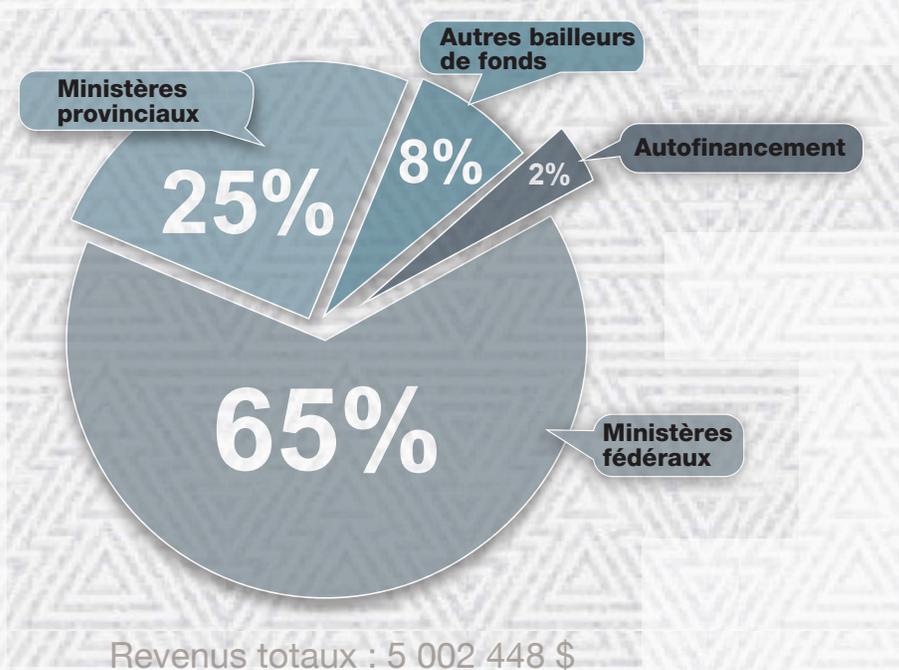
**MICMACS**  
Saumon / Plamu

**MOHAWKS**  
Loup / Okwaho

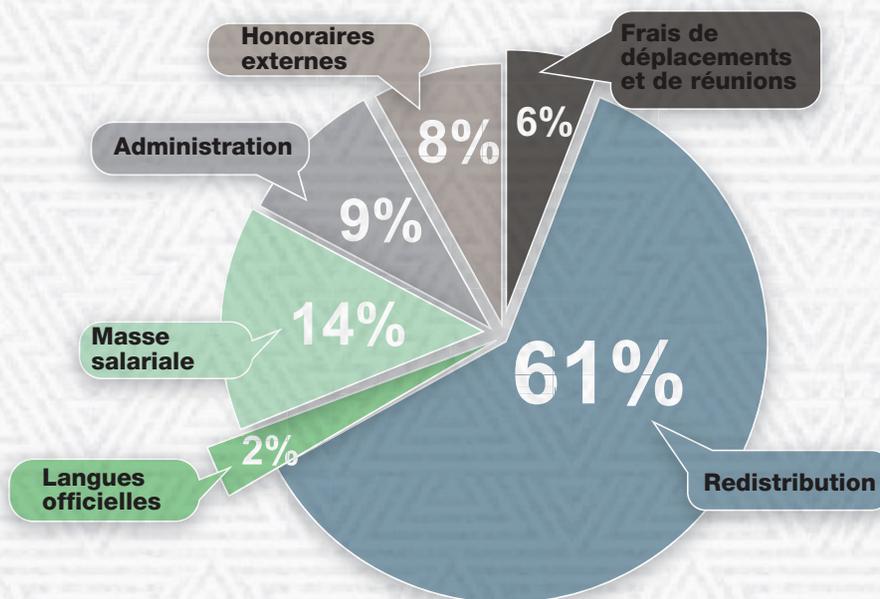
**NASKAPIS**  
Caribou / Aitihkw

# ANNEXE 1 : Le RCAAQ en chiffres

## PROVENANCE DES FONDS



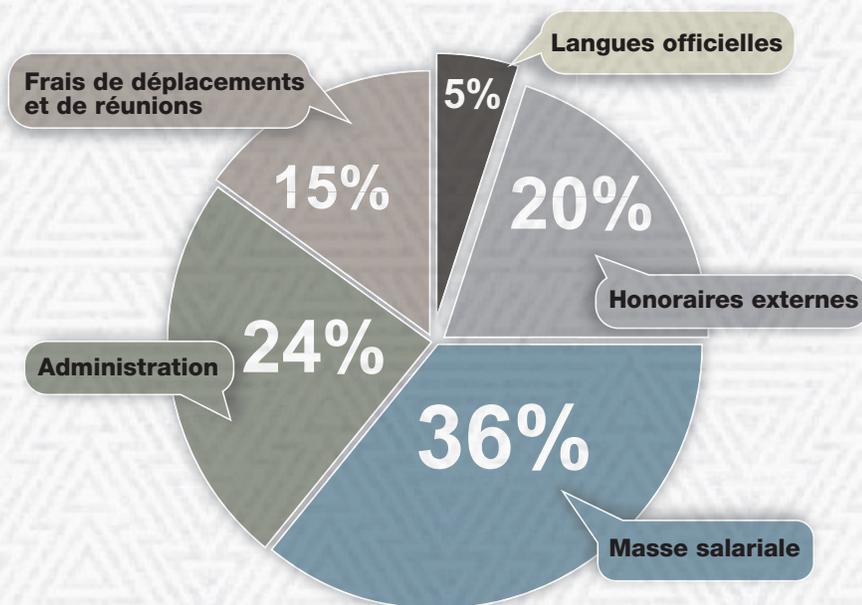
## UTILISATION DU FINANCEMENT



Montant total redistribué en 2017-2018 = 3 002 997\$



## ADMINISTRATION DU RCAAQ



Administration totale : 1 974 179 \$

# ANNEXE 2 : Charte d'unité



REGROUPEMENT  
DES CENTRES D'AMITIÉ  
AUTOCHTONES DU QUÉBEC

## Charte d'unité Mouvement des Centres d'amitié autochtones du Québec

La Charte d'unité exprime la vision, les valeurs et les aspirations communes des Centres d'amitié autochtones et du Regroupement des centres d'amitié autochtones du Québec ainsi que les engagements qu'ils prennent les uns envers les autres.

### LES ESSENTIELS QUI DÉFINISSENT L'ACTION DE NOTRE MOUVEMENT

Nous, Centres d'amitié autochtones et Regroupement des centres d'amitié autochtones du Québec, qui composons le Mouvement des Centres d'amitié autochtones, partageons une vision et une identité qui nous unissent. Nos actions sont réalisées « par » et « pour » les Autochtones.

#### Inclusivité

- ◆ Nous accueillons et rassemblons en milieu urbain les Autochtones dans toutes leurs diversités.
- ◆ Nous œuvrons dans une perspective d'inclusion sociale.
- ◆ Nous contribuons aux rapprochements et à l'harmonie entre les peuples dans un esprit de réconciliation.

#### Mobilisation

- ◆ Nous animons en milieu urbain un mouvement communautaire autochtone.
- ◆ Nous défendons avec fierté les droits des Autochtones et lutons contre toutes les formes d'exclusion, de racisme et de discrimination.
- ◆ Nous sommes des lieux privilégiés d'engagement pour la jeunesse autochtone.

#### Notre approche

- ◆ Nous constituons des lieux de services culturellement pertinents et offrons ces services dans un contexte sécurisant.
- ◆ Nous accompagnons les Autochtones selon une approche globale, qui prend en considération toutes les dimensions de leur vie, dans l'esprit de la roue de médecine autochtone.
- ◆ Nous répondons, en milieu urbain, aux besoins de la collectivité autochtone à travers une variété d'actions diversifiées qui vont de l'aide de première nécessité à la transformation sociale, en favorisant l'épanouissement individuel et collectif.
- ◆ Nous encourageons l'innovation sociale et inscrivons nos actions dans une approche d'éducation populaire basée sur les expériences, les savoirs et les compétences de chaque personne.
- ◆ Nous collaborons avec de nombreux partenaires dans une perspective d'échanges, d'équité et de complémentarité.

#### Fierté culturelle

- ◆ Nous faisons rayonner les cultures autochtones.
- ◆ Nous valorisons les identités de nos membres qui trouvent racines dans les traditions culturelles ainsi que dans les identités autochtones contemporaines.
- ◆ Nous offrons à nos membres les moyens d'exprimer leurs cultures en milieu urbain.
- ◆ Nous favorisons la transmission des savoirs, des enseignements et des pratiques de nos Aînés.

### L'AUTONOMIE, LA COHÉSION, LA SOLIDARITÉ ET LA COOPÉRATION AU CŒUR DE NOTRE MOUVEMENT

Notre Mouvement doit conjuguer nos identités plurielles dans le respect de leurs particularités. Il doit également veiller à la cohésion de notre Mouvement afin que le travail réalisé ensemble permette l'accomplissement de notre mission. Pour y arriver, nous nous engageons à relever les défis qui s'imposent.

- ◆ Nous sommes à l'écoute, en milieu urbain, des besoins des collectivités autochtones et contribuons au développement de réponses pertinentes.
- ◆ Nous considérons que l'autonomie de chaque Centre d'amitié autochtone constitue une force essentielle de notre Mouvement, qu'elle facilite l'innovation, assure l'enracinement dans nos collectivités et favorise le déploiement de services de proximité correspondant aux réalités particulières.
- ◆ Nous veillons à la cohésion au sein de notre Mouvement en assurant la solidarité nécessaire au travail en commun et à l'atteinte d'objectifs partagés.
- ◆ Nous déployons des communications accessibles qui reposent sur les faits et la transparence.
- ◆ Nous coopérons entre nous et favorisons les transferts de connaissance au sein du Mouvement.
- ◆ Nous assumons une responsabilité mutuelle et réciproque les uns envers les autres, considérant que le mieux-être de chacun a un impact sur l'ensemble du Mouvement.

### UN MODÈLE DE GOUVERNANCE AUTOCHTONE DONT NOUS SOMMES FIERS

Nous, Centres d'amitié autochtones et Regroupement des centres d'amitié autochtones du Québec, assumons démocratiquement le développement et la gouvernance de notre Mouvement dans un esprit de collégialité où la loyauté, l'intégrité, l'éthique et la bienveillance sont à l'honneur. Au nom de ces valeurs et de ces principes, nous prenons l'engagement que:

- ◆ Nous dirigeons notre Mouvement au sein d'organismes démocratiques qui respectent la parole de leurs membres et privilégient la recherche du consensus.
- ◆ Nous garantissons l'imputabilité des décisions et des responsabilités prises au sein des instances de nos organismes qui sont imputables et redevables à leurs membres.
- ◆ Nous mettons en place une gestion participative qui :
  - s'exerce selon les fondements d'une saine gouvernance démocratique autochtone;
  - encourage la contribution de tous et toutes, jeunes, Aînés comme adultes;
  - assume les responsabilités à l'égard des sept prochaines générations;
  - favorise la résolution de conflits et de différends par la médiation et la réparation;
  - s'avère efficiente et permet l'atteinte des résultats concluants.
- ◆ Nous offrons un soutien attentionné à tous nos membres, caractérisé par un traitement équitable et impartial.
- ◆ Nous déployons les conditions appropriées pour assurer à nos membres la libre et pleine participation aux espaces de délibération ainsi qu'aux projets collectifs du Mouvement.
- ◆ Nous respectons les ententes conclues au sein de notre Mouvement ainsi que les décisions qui s'y prennent.

« Nous marchons depuis des temps immémoriaux à la recherche d'une vie meilleure sur une Terre nourricière et accueillante.

Portés et mus par nos valeurs humaines, guidés par la sagesse de nos Aînés et par la fougue de notre jeunesse, nous avançons pas à pas sur une voie sûre, empreinte de respect et de joie de vivre.

Au cours de notre périple, nous nous sommes établis dans les centres urbains afin de nous ressourcer, de nous renforcer et de nous unir dans notre quête d'un mieux-être collectif. »

- Louis Bordeleau, 13 février 2016

